Conditions Générales de Service (CGS) :

Stages en Groupe cocciLearning

Article préliminaire

Toute participation à un stage, proposé par Cocci Learning SIRET 884 544 933, dont le siège social est situé au 15 rue des Tournesols 37530 SAINT RÈGLE entraîne l'application des CGS (Conditions Générales de Service) suivantes relatives aux stages en groupe.
Cocci Learning se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions générales de service à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date du début du stage concerné.

Article 1 • Prestations

Chaque stage s'effectue pendant les vacances scolaires par groupe de jeunes. La participation s'effectue par atelier de 3 heures. Selon les vacances scolaires, chaque participant peut s'inscrire à au moins deux ateliers.
Les dates, horaires et lieu seront communiqués pour chaque stage par courriel, sur le site https://cocci-learning.fr, ainsi que sur la page https://www.facebook.com/coccilearning.

Article 2 • Absence

En cas d'absence à un atelier de stage, le client s'engage à en informer le professeur, au minimum 48h à l'avance, par le biais d'un courriel à dperon@cocci-learning.fr. Dans le cas contraire, le montant de l'acompte (voir Article 5) ne sera pas remboursé. L'atelier non effectué ne sera pas remplacé.

Article 3 • Annulation du stage

Si Cocci Learning devait annuler un stage, les sommes versées pour le stage en question seront remboursées. Aucune indemnité compensatrice ne sera versée.

Article 4 • Prix

Le prix des stages est indiqué sur une grille tarifaire et porté à la connaissance du client lors de la prise de contact et par courriel.
Les tarifs ne sont pas négociables quel que soit le nombre de personnes bénéficiant d'un accompagnement dans la famille.
Aucun frais de dossier n'est demandé.
Les tarifs pratiqués sont des prix TTC exprimés en euro. Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la prestation. Tout changement du taux par les services compétents pourra être répercuté sur le prix des prestations.
Le prix est révisable lors du renouvellement éventuel de l'engagement pour un autre stage.

Article 5 • Acompte

Toute inscription à un stage est définitive après le versement d'un acompte à Cocci Learning, d'un montant équivalent à la participation d'un atelier, demandé par l'intermédiaire d'une facture. Cet acompte sera déduit du montant dû pour le stage.

Article 6 • Conditions de règlement

En fin de stage, une facture sera éditée. Cette dernière sera à régler dans les 10 jours après la fin du stage, par espèces, chèque, par virement bancaire (ordre et RIB seront indiqués sur cette facture) ou prélèvement bancaire. Il est demandé de rappeler la référence de la facture lors du règlement.
Les stages en groupe ne peuvent pas être réglés par paiement CESU ou CESU pré-financés, et ne peuvent pas bénéficier du crédit d'impôt du service à la personne.

Article 7 • Droit de rétractation

Le client, s'il est un particulier, dispose d'une faculté de rétractation de 14 (quatorze) jours à compter de la signature de la fiche d'inscription conformément aux dispositions de l'article L 211-18 du Code de la consommation.
S'il souhaite bénéficier du droit de rétractation, le client devra adresser un courrier recommandé avec accusé de réception à Cocci Learning dans les quatorze jours de la signature du contrat, ou si le délai expire un samedi, dimanche ou jour férié ou chômé, le premier jour ouvrable suivant, manifestant sa volonté d'exercer son droit de rétractation.
Passé ce délai, l'inscription du client aux cours d'enseignements sera définitive.

Article 8 • Assurance

Cocci Learning déclare avoir souscrit une assurance responsabilité civile couvrant les risques de son activité.

Article 9 • Litige et médiation de la consommation

En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle du professionnel).

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.133-4 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :
La Société Médiation Professionnelle - Alteritae
www.mediateur-consommation-smp.fr
5, rue Salvaing 12000 Rodez

SOCIÉTÉ MÉDIATION PROFESSIONNELLE
MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

Article 10 • Protection des données personnelles

Cocci Learning met en œuvre des traitements de données à caractère personnel. Cocci Learning collecte les données suivantes, pour les finalités décrites ci-après :

- Identité et coordonnées de ses clients et prospects (tels que nom, adresse, numéro de téléphone ou adresse email),
- Ces données sont collectées directement auprès des clients (en cas de conclusion d'un contrat avec Cocci Learning) ou de manière passive (via l'utilisation de cookies ou de traceurs de navigateurs) ou indirectement auprès de tiers.

Les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre ont pour base juridique :

- l'intérêt légitime poursuivi par Cocci Learning lorsqu'elle poursuit les finalités suivantes :
  - prospection et animation ;
  - gestion de la relation avec ses clients et prospects ;
  - organisation, inscription et invitation aux événements de l'entreprise.
- l'exécution de mesures précontractuelles ou du contrat lorsqu'il met en œuvre un traitement ayant pour finalité :
  - la production, la gestion, le suivi des dossiers de ses clients ;
  - le recouvrement.
- le respect d'obligations légales et réglementaires lorsqu'il met en œuvre un traitement ayant pour finalité :
  - la facturation ;
  - la comptabilité.

Cocci Learning ne conserve les données que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur.

À cet égard, les données du Client sont conservées pendant la durée des relations contractuelles augmentée de 3 ans à des fins d'animation et prospection, sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de prescription. En matière de comptabilité, elles sont conservées 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable.

Aucune donnée à caractère personnel n'est transférée hors de France.

Cocci Learning assure un niveau de protection adéquat des Données Personnelles et veillera à ce que les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées (y compris la sensibilisation et la formation du personnel participant aux opérations de traitement) soient mises en place pour protéger les données personnelles contre toute destruction accidentelle, divulgation ou accès non autorisées, et contre toutes les formes de traitement illicites.

Cocci Learning a mis en place des procédures pour traiter toute atteinte présumée à la sécurité des données. Elle avisera ses clients, ainsi que toute autorité de contrôle compétente, en cas d'atteinte présumée des données lorsque la Loi lui impose de le faire.

Il est rappelé que la transmission d'informations via Internet n'est pas totalement sécurisée. Cocci Learning ne peut ainsi garantir la sécurité des données à caractère personnel transmises via Internet. Une telle transmission se fait aux risques du Client qui reconnaît et accepte que Cocci Learning décline toute responsabilité en cas d'utilisation, de distribution, de dommage ou de destruction non autorisées de données, sauf quand la Loi l'oblige à endosser une telle responsabilité. Une fois que Cocci Learning a reçu les données à caractère personnel, elle appliquera les mesures de sécurité susmentionnées.

Dans les conditions définies par la loi Informatique et libertés et le règlement européen sur la protection des données, les personnes physiques disposent d'un droit d'accès aux données les concernant, de rectification, d'interrogation, de limitation, de portabilité, d'effacement.

Conformément au droit applicable à la protection des données, le Client peut à tout moment demander l'accès, la rectification, l'effacement et la portabilité de vos données à caractère personnel, ou en restreindre le traitement ou s'y opposer. Un résumé de ces droits est énoncé ci-dessous :

Droit d'accès : le droit de recevoir une copie de vos données à caractère personnel.
Droit de rectification : le droit de demander de rectifier toute erreur dans vos données ou de les compléter.
Droit à l'oubli : le droit de demander de supprimer les données à caractère personnel, dans certaines situations.
Droit à la limitation du traitement : le droit de demander de limiter le traitement des données à caractère personnel, dans certaines circonstances, par exemple en cas de contestation de l'exactitude des données.
Droit à la portabilité des données : le droit pour le Client de recevoir les données à caractère personnel qu'il a fournies à l'entreprise, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et/ou de transmettre ces données à un tiers, dans certaines situations.

Droit d'opposition au traitement : le droit d'opposition :
— à tout moment pendant le traitement des données à caractère personnel à des fins de marketing direct ;
— dans certaines autres situations, à la poursuite du traitement de vos données à caractère personnel, par exemple le traitement effectué sur la base de nos intérêts légitimes.

Le Client peut exercer les droits mentionnés ci-dessus ou pour toute question sur le traitement des données personnelles, la demande peut être effectuée auprès de Madame Delphine PERON, référent RGPD.

- Par voie postale à l'adresse suivante : 15 Rue des Tournesols – 37530 SAINTE RÈGLE
- Par courriel : dperon@cocci-learning.fr

Toute demande doit être accompagnée d'une copie d'un titre d'identité signé.

Une réponse sera apportée dans le délai d'un mois suivant la réception de la demande.

Le Client dispose par ailleurs du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) notamment sur son site internet : www.cnil.fr